

Général

La société SCHURTER fait tous ses efforts pour protéger la vie privée de ses clients et a pris des mesures de précaution pour s'assurer que les informations fournies par des clients/navigateurs ou enregistrés comme des abonnés par courrier électronique, restent privées et protégées contre la perte et la mauvaise utilisation ou l'altération. Vous pouvez naviguer sur la plupart des sites Web de SCHURTER sans entrer de données personnelles. Nous avons besoin d'un enregistrement, seulement dans le cas de livraison de produits et demandes d'enquêtes.

Dans le cadre de cette politique de protection des données et de la vie privée nous informons les utilisateurs sur le type, la nature et le but de la collecte et de l'utilisation de données personnelles aussi bien que sur les transmissions de données à des tiers. Pour vous assurer que ces informations vous sont accessibles dès le début du processus de saisie mais aussi par la suite, vous trouverez un lien sur cette politique pour chaque site Web SCHURTER. Les informations de protection de données suivantes s'y réfèrent et tous les autres sites Web se réfèrent aussi à ces informations de protection de données.

Informations que nous recueillons

Nous rassemblons des informations pour fournir de meilleurs services à tous les utilisateurs et rester en contact avec ces utilisateurs après leur visite sur le site Web SCHURTER.

Base juridique du traitement des données à caractère personnel

Nous collectons et traitons les données personnelles sur la base des bases légales suivantes :

- En ce qui concerne les fichiers journaux. Nous pouvons traiter les données parce que nous avons un intérêt légitime. Il s'agit de tracer et de résoudre les problèmes techniques, de détecter les erreurs, de repousser les attaques sur notre infrastructure, d'effectuer des analyses en cas d'attaque de hacker et de compiler des statistiques de visiteurs.
- En référence aux données du formulaire de contact. Le formulaire de contact peut contenir des données personnelles de nos clients et de tiers.
- Si les données se réfèrent au client. Nous pouvons traiter les données, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, qui ont lieu à la demande de la personne concernée.
- Si les données ne concernent pas le client. Nous pouvons traiter les données parce que nous et nos clients avons un intérêt légitime. Il s'agit d'offrir, de fournir et de facturer à nos clients des services juridiques et notariaux.

Dans le cadre de nos prestations de service

Nous collectons et traitons les données personnelles sur la base des bases légales suivantes :

- Si les données dans nos systèmes se réfèrent au client. Nous pouvons traiter les données, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, qui ont lieu à la demande de la personne concernée.
- Si les données dans nos systèmes ne se rapportent pas au client : Nous pouvons traiter les données parce que nous et nos clients avons un intérêt légitime. Il s'agit d'offrir, de fournir et de facturer à nos clients des produits et services.
- Lorsque nous traitons des catégories particulières de données personnelles : Nous pouvons traiter les données parce que le traitement est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre les droits légaux de nos clients.

Dans le cadre de notre processus d'achat

Nous collectons et traitons les données personnelles sur la base des bases légales suivantes :

- Si les données de nos systèmes se réfèrent au fournisseur. Nous pouvons traiter les données, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, qui ont lieu à la demande de la personne concernée.
- Si les données de nos systèmes ne concernent pas le fournisseur : Nous pouvons traiter les données parce que nous avons un intérêt légitime. Il s'agit de l'utilisation et du paiement des services du fournisseur.

Transparence et choix

Tout le monde a des préoccupations différentes lors de la protection de données. Le but de SCHURTER est de clarifier quelles informations nous rassemblons pour que vous puissiez prendre des décisions appropriées sur leur utilisation.

Informations fournies par nous

Certains des services de SCHURTER vous permettent de partager des informations avec d'autres. Souvenez-vous, que lorsque vous divulguez publiquement des informations que celles-ci peuvent être indexées par des moteurs de recherche, y compris Google.

Données non personnelles

En règle générale, vous pouvez visiter les sites Web SCHURTER sans devoir fournir une quelconque donnée personnelle. Les informations d'emplacement sur votre Protocole Internet (l'adresse IP), le site Web depuis lequel vous visitez SCHURTER et les pages Web que vous voyez chez SCHURTER, le nombre, la date et heure de vos visites et les termes de recherche que vous entrez dans le moteur de recherche ainsi que les critères que vous avez entrés pour avoir accès aux pages Web de SCHURTER. Votre identité reste complètement anonyme. Ces informations sont évaluées à des fins statistiques et pour déterminer l'acceptation et l'attrait de ce site Web et améliorer son contenu.

Collecte et utilisation des données personnelles

A certains endroits sur les pages Web SCHURTER, des formes diverses sont présentées, par exemple pour les produits ou offres de services, enquêtes, contacts, commandes, applications ou pour les bulletins d'information. Les données personnelles seront uniquement rassemblées et traitées dans le cas où vous utilisez ces services de SCHURTER et si volontairement, vous fournissez les données nécessaires pour traiter votre demande.

Si vous décidez de nous fournir des informations comme la raison sociale de l'entreprise, le département, l'adresse, l'adresse électronique ou d'autres données personnelles, SCHURTER peut stocker, traiter et évaluer ces données et les expédier aux entreprises commerciales autorisées ou d'autres partenaires contractuels de SCHURTER, exclusivement pour entretenir la relation client avec vous, en particulier pour votre information sur l'offre de produits SCHURTER.

Les données personnelles sur les applications, seront cependant seulement transmises aux filiales ou autres tiers sur requête explicite et avec le consentement de la personne concernée. Ceci s'applique aussi au stockage des données de l'application au-delà de la durée habituelle du processus.

Décisions automatisées

Nous n'utilisons pas ces données pour prendre des décisions automatisées dans des cas individuels.

Informations fournies par nous

Nous ne transmettons pas de données personnelles aux entreprises, organisations ou personnes à l'extérieur de SCHURTER, excepté pour l'une des circonstances suivantes :

Pour la sous-traitance

Nous mettons à disposition des données personnelles pour les partenaires de SCHURTER, d'autres entreprises dignes de confiance ou des personnes qui les traitent pour le compte de SCHURTER. Cette transmission se fait sur la base des instructions de SCHURTER et conformément à la politique de confidentialité de SCHURTER aussi bien que pour toute autre confidentialité appropriée et mesures de sécurité.

Pour des raisons juridiques

Nous transmettons des données personnelles aux entreprises, à des organisations ou des personnes à l'extérieur de SCHURTER si nous pouvons supposer en toute bonne foi, qu'il est raisonnablement nécessaire d'avoir accès, d'utiliser, de stocker ou de transmettre ces données pour pouvoir faire :

- Respecter des lois applicables, des règlements ou des procédures judiciaires ou respecter un ordre administratif exécutoire.
- Faire respecter les termes applicables d'utilisation, y compris l'enquête sur de possibles violations.
- Détecter, empêcher ou combattre la fraude, des déficiences de sécurité ou des problèmes techniques.
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de SCHURTER, les utilisateurs ou le public contre des dommages, autant que légalement il soit permis ou nécessaire.

Cookies

Lorsque vous visitez un site Web SCHURTER, il est possible que des informations sous forme "d'un cookie" soient stockées sur votre ordinateur pour automatiquement les reconnaître la prochaine fois que vous le visitez. Par exemple, les cookies vous permettent de personnaliser un site Web pour suivre vos centres d'intérêts ou sauvegarder votre mot de passe pour que vous n'ayez pas à l'entrer à chaque fois.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de telle sorte que tous les cookies, y compris ceux liés aux services SCHURTER, soient bloqués ou qu'un message s'affiche dès qu'un cookie est installé. Cependant, gardez à l'esprit que de nombreux services peuvent ne pas fonctionner correctement si vous avez désactivé les cookies.

reCaptcha

Nous utilisons la solution reCAPTCHA pour prévenir les demandes de spam sur nos formulaires de contact public.

Google Analytics

Le site Web SCHURTER utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise "des cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour nous aider à analyser votre utilisation du site Web. Les informations produites par le « cookie » de votre utilisation de ce site Web (incluant votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google aux USA et stockées. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports d'activité de site Web pour des opérateurs de site Web et fournir d'autres services concernant à l'activité du site Web et l'utilisation d'Internet. Google peut aussi transférer ces informations à des tiers en cas de requête conforme à la loi ou si les tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP avec d'autres données de Google.

En utilisant les pages Web SCHURTER, vous acceptez le traitement des données rassemblées sur vous par Google dans la façon et pour le but décrit ci-dessus.

Baidu Analytics

Le site Web de SCHURTER Chine utilise Baidu Analytics, un service d'analyse Web fourni par Baidu. Baidu Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour nous aider à analyser votre utilisation du site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Web SCHURTER China (y compris votre adresse IP) sont transmises à un Baidu en Chine et y sont stockées. Baidu utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation de votre site Web, compiler des rapports sur l'activité de votre site Web pour les opérateurs de sites Web et fournir d'autres services liés à l'activité de votre site Web et à l'utilisation d'Internet. Baidu peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données au nom de Baidu. Baidu n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données Baidu.

En utilisant le site Web de SCHURTER China, vous consentez au traitement des données collectées vous concernant par Baidu de la manière et dans le but décrits ci-dessus.

Liens avec d'autres sites web

Les sites Web de SCHURTER contiennent des liens vers d'autres sites Web. Les liens ne signifient pas que SCHURTER approuve ou adopte le contenu des pages liées. Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de SCHURTER et donc SCHURTER n'assume aucune responsabilité sur ces liens, leur contenu et la stratégie de protection de données et la transmission possible des données, par eux.

Durée de conservation des données personnelles

Nous enregistrons les données personnelles comme suit :

- En ce qui concerne les fichiers journaux. Les données restent dans nos systèmes jusqu'à la fin de la nécessité opérationnelle et l'expiration des délais légaux ou contractuels et sont ensuite automatiquement effacées. La durée maximale de conservation de la plupart des données est de six mois.
- En référence aux données du formulaire de contact. La durée de stockage dépend de la relation contractuelle que nous avons ou non avec vous. Si tel est le cas, le délai de conservation est de dix ans à compter de l'exécution de la dernière commande. Dans le cas contraire, le délai de conservation est de trois mois à compter de l'envoi du formulaire de contact (c'est-à-dire que les demandes de contact qui n'aboutissent pas à une commande sont supprimées après trois mois).

Dans le cadre de nos activités d'achat

Si vous êtes notre fournisseur, la période de stockage est de dix ans à compter de la date d'achèvement du dernier achat chez le fournisseur.

Dans le cadre de la prestation de services

Les données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos services sont conservées pendant dix ans à compter de la réalisation de la dernière commande. Les données que nous avons recueillies sans compléter ultérieurement une commande seront conservées pendant une période de trois ans à compter de la date de la collecte.

Transmission de données

La transmission de données sur Internet n'est pas complètement sécurisée. L'utilisation des technologies utilisées par SCHURTER pour la transmission de données est au propre risques de l'utilisateur.

Transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers

Le transfert de données personnelles vers des pays tiers s'effectue soit par le biais d'accords contractuels entre les sociétés du Groupe, soit dans le cadre de l'utilisation de plug-ins sociaux. Google et LinkedIn sont tous deux affiliés à ce que l'on appelle le [Protection de la vie privée](#) et offrent ainsi un niveau approprié de protection des données conformément au GDPR.

Accès non autorisé et sécurité

SCHURTER protège vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la destruction au moyen de mesures techniques et organisationnelles. Les mesures de sécurité de SCHURTER sont continuellement améliorées conformément aux développements technologiques. Il ne peut pas être complètement exclu, que des tiers non autorisés comme des pirates informatiques puissent obtenir l'accès aux sites Web de SCHURTER ainsi qu'aux contenus des informations stockées. SCHURTER n'est pas responsable des dégâts qui peuvent arriver consécutivement à ces accès frauduleux.

Accès et mise à jour de vos données personnelles

Certains des services de SCHURTER peuvent seulement être accessibles par certaines personnes qui doivent entrer un mot de passe et fournir des informations personnelles.

Lorsque vous utilisez des services SCHURTER, SCHURTER essaye de vous donner accès à vos données personnelles. Si ces données devaient être imprécises, SCHURTER tentera de vous fournir l'accès pour les mettre à jour ou les enlever rapidement - à moins que SCHURTER ne doive garder ces données pour des fins d'affaires légitimes ou des buts légaux.

SCHURTER s'efforce de fournir les services d'une façon qui protège les données d'une destruction accidentelle ou délibérée. C'est pourquoi, SCHURTER ne supprime pas immédiatement les copies restantes des données que vous avez supprimées des services SCHURTER sur les serveurs actifs et n'enlève pas ces données des systèmes de sauvegarde.

Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer à tout moment et avec effet pour l'avenir tout consentement donné à SCHURTER pour la collecte ou le traitement de vos données personnelles. Dès réception de votre révocation par SCHURTER, vos données seront effacées immédiatement, dans la mesure où elles ne sont pas nécessaires à l'exécution d'une quelconque relation contractuelle d'utilisation avec vous ou à la protection des intérêts commerciaux légitimes de SCHURTER, ou si elles sont contraires aux obligations légales de conservation.

Droit à l'information pour le traitement des données personnelles

- Finalité du traitement
- Catégorie
- Les bénéficiaires ou les catégories de bénéficiaires
- période de stockage
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance
- Origine des données
- Existence d'un processus décisionnel automatique
- Informations sur le transfert vers un pays tiers

Modifications

La politique de vie privée de SCHURTER peut changer de temps en temps. SCHURTER ne limitera pas vos droits dans cette politique de vie privée sans votre consentement formel.

Droit d'information, de rectification et de suppression

Conformément à la loi applicable, nous serons heureux de vous fournir des informations sur les données personnelles stockées sur vous et selon votre demande écrite, et selon vos instructions écrites nous corrigerons ou supprimerons ces données. S'il y a des obligations de stockage légales pour ces données, elles seront seulement bloquées pour une nouvelle utilisation. Merci de nous envoyer toutes vos requêtes par écrit (par la lettre ou courrier électronique) à l'adresse suivante. Vérifier [Commun au groupe](#) pour obtenir les coordonnées du délégué local à la protection des données.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de cette politique de confidentialité en ligne à tout moment. Nous vous informerons de ces modifications conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

SCHURTER AG
Werkhofstrasse 8-12
6002 Luzern
Suisse

+41 41 369 31 11
contact.ch@schurter.com