

Generale

SCHURTER si impegna a proteggere la privacy dei propri clienti e ha adottato misure precauzionali per garantire che le informazioni fornite dai clienti/browser o registrate come abbonati alle liste di posta elettronica rimangano private, protette contro la perdita, l'uso improprio o l'alterazione. È possibile navigare nella maggior parte dei siti Web di SCHURTER senza inserire dati personali. Solo per la consegna dei prodotti e le reazioni alle richieste abbiamo bisogno di una registrazione.

In questa informativa sulla privacy informiamo gli utenti circa il tipo, la portata e lo scopo della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali, nonché di qualsiasi trasmissione di dati a terzi. Per assicurarvi che queste informazioni siano sempre accessibili all'utente all'inizio del processo di utilizzo, troverete un link alla presente informativa sulla privacy su ogni sito web di SCHURTER. Le seguenti informazioni sulla protezione dei dati si applicano a questo e a tutti gli altri siti Web che fanno riferimento a queste informazioni sulla protezione dei dati.

Raccolta delle informazioni personali

Raccogliamo informazioni per fornire migliori servizi a tutti gli utenti e per rimanere in contatto con voi dopo la vostra visita al sito web di SCHURTER.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Con riferimento ai file di log. Possiamo trattare i dati perché abbiamo un interesse legittimo. Questo consiste nel rintracciare e risolvere problemi tecnici, trovare errori, respingere gli attacchi alla nostra infrastruttura, effettuare analisi in caso di attacco di hacker e compilare statistiche sui visitatori.
- Con riferimento ai dati del modulo di contatto. Il modulo di contatto può contenere sia dati personali dei nostri clienti che di terzi.
- Se i dati si riferiscono al cliente. Possiamo trattare i dati, in quanto ciò è necessario per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, che avvengono su richiesta dell'interessato.
- Se i dati non si riferiscono al cliente. Possiamo trattare i dati perché noi e i nostri clienti abbiamo un interesse legittimo. Si tratta di offrire, fornire e fatturare ai nostri clienti servizi legali e notarili.

Nell'ambito della nostra prestazione di servizi

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Se i dati nei nostri sistemi si riferiscono al cliente. Possiamo trattare i dati, in quanto ciò è necessario per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, che avvengono su richiesta dell'interessato.
- Se i dati dei nostri sistemi non si riferiscono al cliente: Possiamo trattare i dati perché noi e i nostri clienti abbiamo un interesse legittimo. Questo consiste nell'offrire, fornire e fatturare ai nostri clienti prodotti e servizi.
- Quando trattiamo categorie particolari di dati personali: Possiamo trattare i dati perché il trattamento è necessario per far valere, esercitare o difendere i diritti legali dei nostri clienti.

Come parte del nostro processo di acquisto

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Se i dati nei nostri sistemi si riferiscono al fornitore. Possiamo trattare i dati, in quanto ciò è necessario per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, che avvengono su richiesta dell'interessato.
- Se i dati dei nostri sistemi non si riferiscono al fornitore: Possiamo trattare i dati perché abbiamo un interesse legittimo. Si tratta di utilizzare e pagare i servizi del fornitore.

Trasparenza e scelta

Tutti hanno preoccupazioni diverse in materia di protezione dei dati. Lo scopo di SCHURTER è di chiarire quali informazioni raccogliamo in modo che possiate prendere decisioni significative sul loro utilizzo.

Informazioni da noi fornite

Alcuni servizi di SCHURTER consentono di condividere informazioni con altri. Ricordate, quando rivelate pubblicamente informazioni, che queste possono essere indicizzate dai motori di ricerca, incluso Google.

Dati non personali

Di regola è possibile visitare i siti web di SCHURTER senza dover fornire dati personali. Informazioni sulla posizione sull'indirizzo IP

(Internet Protocol), sul sito Web dal quale si visita SCHURTER e sulle pagine Web visualizzate da SCHURTER, il numero, la data e l'ora delle visite e i termini di ricerca immessi nella ricerca e per accedere alle pagine Web di SCHURTER. La tua identità rimane completamente anonima. Queste informazioni sono valutate a fini statistici e per determinare l'accettazione e l'attrattiva di questo sito web e per migliorarne il contenuto.

Raccolta e utilizzo dei dati personali

In alcuni punti delle pagine web di SCHURTER sono disponibili diversi moduli, ad es. per offerte di prodotti o servizi, iscrizioni, richieste, contatti, ordini, applicazioni o newsletter. I dati personali vengono raccolti e trattati solo se l'utente utilizza questi servizi di SCHURTER e fornisce volontariamente i dati necessari per l'elaborazione della sua richiesta.

Qualora l'utente decida di fornirci informazioni quali nome dell'azienda, reparto, indirizzo, indirizzo e-mail o altri dati personali, SCHURTER può memorizzare, elaborare e valutare tali dati e inoltrarli a società di vendita autorizzate o ad altri partner contrattuali di SCHURTER, esclusivamente per mantenere il rapporto con il cliente, in particolare per informazioni sull'offerta dei prodotti SCHURTER.

Tuttavia, i dati personali contenuti nelle applicazioni vengono trasmessi a società affiliate o ad altri terzi solo su esplicita richiesta e consenso dell'interessato. Ciò vale anche per la memorizzazione dei dati dell'applicazione oltre la durata normale del processo di applicazione.

Decisioni automatizzate

Non utilizziamo questi dati per prendere decisioni automatiche nei singoli casi.

Informazioni da noi fornite

Non trasmettiamo dati personali a società, organizzazioni o persone al di fuori di SCHURTER, se non in una delle seguenti circostanze:

Per elaborazioni esterne

I dati personali vengono messi a disposizione dei partner di SCHURTER, di altre aziende di fiducia o delle persone che li trattano per conto di SCHURTER. Ciò avviene sulla base delle istruzioni di SCHURTER e in conformità con la politica sulla privacy di SCHURTER, nonché con altre misure di riservatezza e di sicurezza adeguate.

Per motivi legali

Trasmetteremo i dati personali a società, organizzazioni o persone al di fuori di SCHURTER se possiamo presumere in buona fede che sia ragionevolmente necessario accedere, utilizzare, memorizzare o trasmettere tali dati per poterlo fare:

- conformarsi alle leggi, ai regolamenti o ai procedimenti giudiziari applicabili o a un ordine amministrativo esecutivo.
- per far rispettare le condizioni d'uso applicabili, comprese le indagini su possibili violazioni.
- individuare, prevenire o combattere in altro modo le frodi, le carenze in materia di sicurezza o i problemi tecnici
- per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di SCHURTER, degli utenti o del pubblico da danni, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge o necessario.

Cookies

Quando visitate un sito web di SCHURTER, è possibile che le informazioni sotto forma di "cookie" vengano memorizzate sul vostro computer per il riconoscimento automatico al successivo accesso. Ad esempio, i cookie consentono di personalizzare un sito web in base ai propri interessi o di salvare la password in modo da non doverla inserire ogni volta.

È inoltre possibile impostare il browser in modo tale che tutti i cookie, compresi quelli collegati ai servizi SCHURTER, siano bloccati o che venga visualizzato un messaggio non appena viene impostato un cookie. Tuttavia, ricorda che molti servizi potrebbero non funzionare correttamente se hai i cookie disabilitati.

reCaptcha

Utilizziamo la soluzione reCAPTCHA per prevenire le richieste di spam nei nostri moduli di contatto pubblici.

Google Analytics

Il sito web di SCHURTER utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per aiutarci ad analizzare il Vostro utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, se richiesto dalla legge o se terzi elaborano queste informazioni per conto di Google. Google non assocerà in nessun caso il vostro indirizzo IP ad altri dati di Google.

Utilizzando le pagine web di SCHURTER acconsentite all'elaborazione dei vostri dati da parte di Google nei modi e per gli scopi sopra descritti.

Baido Analytics

Il sito web di SCHURTER China utilizza Baido Analytics, un servizio di analisi web fornito da Baido. Baido Analytics utilizza "cookies", che sono file di testo che vengono salvati sul vostro computer, per aiutarci ad analizzare il vostro utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web di SCHURTER China (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasferite a Baidu in Cina e ivi memorizzate. Baido utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Baido può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge o se terzi elaborano questi dati per conto di Baido. Baido non assocerà in nessun caso il vostro indirizzo IP con altri dati di Baido.

Utilizzando il sito web di SCHURTER China, l'utente acconsente al trattamento dei dati raccolti da Baido nei modi e per gli scopi sopra descritti.

Collegamenti ad altri siti web

I siti web di SCHURTER contengono link ad altri siti web. I link non significano che SCHURTER approvi o adotti il contenuto delle pagine collegate. I siti collegati non sono sotto il controllo di SCHURTER e pertanto SCHURTER non si assume alcuna responsabilità per tali collegamenti, il loro contenuto, la strategia di protezione dei dati e l'eventuale trasmissione di dati attraverso di essi.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali vengono memorizzati come segue:

- Con riferimento ai file di log. I dati rimangono sui nostri sistemi fino al termine della necessità operativa e alla scadenza dei termini legali o contrattuali e vengono poi automaticamente cancellati. Il periodo massimo di conservazione della maggior parte dei dati è di sei mesi.
- Con riferimento ai dati del modulo di contatto. Il periodo di conservazione dipende dal fatto che abbiamo un rapporto contrattuale con voi. In questo caso, il periodo di conservazione è di dieci anni dal completamento dell'ultimo ordine. In caso contrario, il periodo di conservazione è di tre mesi dall'invio del modulo di contatto (ad esempio, le richieste di contatto che non portano ad un ordine vengono cancellate dopo tre mesi).

Nell'ambito delle nostre attività di acquisto

Se siete nostri fornitori, il periodo di stoccaggio è di dieci anni dal completamento dell'ultimo acquisto presso il nostro fornitore.

Nell'ambito della prestazione di servizi

I dati personali che trattiamo nell'ambito dei nostri servizi sono conservati per dieci anni dal completamento dell'ultimo ordine. I dati che abbiamo raccolto senza completare successivamente un ordine saranno conservati per un periodo di tre anni dalla data di raccolta.

Trasmissione dei dati

La trasmissione di dati su Internet non è completamente sicura. L'utilizzo delle tecnologie utilizzate da SCHURTER per la trasmissione dei dati è a rischio e pericolo dell'utente.

Trasferimento di dati personali a paesi terzi

Il trasferimento di dati personali verso paesi terzi avviene sia attraverso accordi contrattuali tra le società del Gruppo, sia nell'ambito dell'utilizzo di plug-in sociali. Sia Google che LinkedIn sono affiliati con il cosiddetto [Protezione della privacy](#) e quindi offrire un livello adeguato di protezione dei dati in conformità con il GDPR.

Accesso non autorizzato e sicurezza

SCHURTER protegge i vostri dati da accessi non autorizzati, perdita o distruzione mediante misure tecniche e organizzative. Le misure di sicurezza di SCHURTER vengono costantemente migliorate in base agli sviluppi tecnologici. Non si può escludere completamente che terzi non autorizzati, come ad esempio gli hacker, possano accedere ai siti web di SCHURTER e alle informazioni in essi contenute. SCHURTER non si assume alcuna responsabilità per i danni che ne possono derivare.

Accesso e aggiornamento dei dati personali

Alcuni servizi di SCHURTER sono accessibili solo ad alcune persone che devono inserire una password e fornire informazioni personali.

Ogni volta che utilizzate i servizi SCHURTER, SCHURTER si impegna a fornirvi l'accesso ai vostri dati personali. In caso di inesattezza

di questi dati, SCHURTER si impegna a darvi la possibilità di aggiornarli o rimuoverli rapidamente, a meno che SCHURTER non debba conservarli per scopi commerciali o legali legittimi.

SCHURTER si impegna a fornire i servizi in modo da proteggere i dati dalla distruzione accidentale o intenzionale. Per questo motivo SCHURTER non cancella immediatamente dai server attivi le restanti copie dei dati che avete cancellato dai servizi SCHURTER e non le rimuove dai sistemi di backup.

Diritto di recesso

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso dato a SCHURTER per la raccolta o l'elaborazione dei suoi dati personali con effetto per il futuro. Al ricevimento della revoca da parte di SCHURTER, i vostri dati verranno immediatamente cancellati, nella misura in cui ciò non sia necessario per l'esecuzione di un rapporto contrattuale di utilizzo con voi o per la tutela dei legittimi interessi commerciali di SCHURTER, o se ciò è in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Diritto all'informazione per il trattamento dei dati personali

- Finalità del trattamento
- Categoria
- Destinatari o categorie di destinatari
- periodo di conservazione
- Diritto di rettifica o cancellazione
- Diritto di ricorso all'autorità di controllo
- Origine dei dati
- Esistenza di un processo decisionale automatico
- Informazioni sul trasferimento verso un paese terzo

Modificazioni

L'informativa sulla privacy di SCHURTER può variare di tanto in tanto. SCHURTER non limiterà i diritti dell'utente ai sensi della presente informativa sulla privacy senza il suo esplicito consenso.

Diritto all'informazione, rettifica e cancellazione

In conformità con la legge applicabile, saremo lieti di fornirvi informazioni sui dati personali archiviati che vi riguardano su vostra richiesta scritta, e su vostra istruzione scritta, provvederemo anche a correggere o cancellare tali dati. Se esistono obblighi legali di conservazione dei dati, questi vengono bloccati solo per un ulteriore utilizzo. Si prega di inviare tutte le richieste in forma scritta (per lettera o e-mail) a SCHURTER. Verifica [Gruppo SCHURTER](#) per i dati di contatto del responsabile locale della protezione dei dati.

Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere parti di questa Informativa sulla privacy online in qualsiasi momento. Notificheremo tali modifiche in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

SCHURTER AG
Werkhofstrasse 8-12
6002 Luzern
Svizzera

+41 41 369 31 11
contact.ch@schurter.com